

## FORDELER MED PERIODISK ETTERSYNSAVTALE

### Kunde:

- Prioritert respons ved driftsstans.
- 15 % rabatt på arbeidstimer og deler ved driftsstans.
- Telefonsupport innen 8 timer.
- Oversikt over instrumentets status.
- Ved PM faktureres det ikke overtid ved reise før kl. 07:00 og etter kl. 17:00

### Instrument:

- Instrumentet vil ha maksimal levetid.
- Forebyggende service gir økt oppe tid og reduserer uønskede avbrudd.
- Service og vedlikehold utføres av sertifisert personell.
- Kontroll av instrument sikrer nøyaktige analyseresultater.

### Dokumentasjon:

- Sikrer dokumentasjon iht. kvalitetssystemer.
- Servicerapport overleveres etter utført oppdrag.
- BioNordikaBergman AS fører nøyaktig historikk på instrumentet.